



Hygiène des locaux : la Traçabilité



Définition : la traçabilité

- C'est une technique qui permet de suivre la réalisation des prestations prescrites. Selon le type de traçabilité sont révélés l'aspect quantitative et qualitative d'une prestation
- C'est aussi un outil de communication
- La traçabilité exprime la réalisation des prestations d'entretien
- C'est un outil qui participe à la couverture juridique



Objectifs

Retrouvez l'historique de la prise en charge de l'environnement.

Responsabiliser les personnel en charge de l'environnement

S'inscrire dans une démarche de qualité



La boucle de la qualité et le positionnement appliqués à l'entretien des locaux



Le monde des clients
La mesure de la satisfaction



Le monde des professionnels
La mesure de la conformité

Protocoles

Qualité attendue

Qualité prévue

Questionnaires de satisfaction

Evaluation des pratiques et des connaissances

Qualité perçue

Qualité fournie

traçabilité

La qualité d'usage

La qualité de conformité



Quels sont les enjeux de la traçabilité ?

- La mise en application d'un système de traçabilité de qualité a pour objectif d'assurer :
- le respect de la réglementation,
- le contrôle des responsabilités,
- l'amélioration du suivi des flux logistiques,
- une démarche qualité optimale,
- la sécurité des patients.



Différents type de supports

- Support papier
 - Fiche
 - Cahier
- Support informatique

Informations à retrouver sur les supports

- Date, horaire, identification du local et de la zone
- Identification de l'opérateur, émargement
- Checklist à cocher ou description des actions à réaliser

Traçabilité



La traçabilité permet de notifier
« qui fait quoi et quand ».

- ❑ Ces enregistrements doivent faire l'objet d'une analyse régulière et de réajustements des pratiques si nécessaire.
- ❑ Le document de traçabilité qui doit être archivé, permet tout en responsabilisant les agents, d'assurer des transmissions d'une équipe à l'autre

Logo Hôpital

FICHE DE TRACABILITE
ENTRETIEN QUOTIDIEN d'une chambre et salles de bains

Service :
Mois :
Année :

Jour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
CH 1																															
CH 2																															
CH 3																															
CH 4																															
CH 5																															
CH 6																															
CH 7																															
CH 8																															
CH 9																															
CH 10																															
CH 11																															
CH 12																															
CH 13																															
CH 14																															
CH 15																															
CH 16																															
CH 17																															
CH 18																															
CH 19																															
CH 20																															

L'agent note ses initiales dans la case correspondante

Exemple de fiche de traçabilité.



Fiche de traçabilité

Etablissement.....

Service:..... Local..... Zone..... Année..... Mois

Jours	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entretien quotidien										
Entretien Approfon di										
Noms et prénoms										
Signature s										



TRACABILITE BIONETTOYAGE D'UNE PIECE ANNEXE

PIECE :

Il est impératif de travailler toujours du plus propre au plus sale

Solution Détergente - Désinfectante = 1 dosette d'anios pour 8 litres d'eau

Torchonnette bleue : mobilier
Torchonnette jaune : sanitaire
Torchonnette rose : WC

MOIS DE :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Rebords de fenêtre + paillasse																							2								
Surfaces planes																															
Portes et poignées																															
Interrupteurs																															
Radiateur et tuyauterie																															
Miroir																															
Distributeur papier/mains																															
Lavabo + Porte savon																															
Faïence																															
Porte papier toilette																															
Cuvette et abattant WC																															
Poubelle																															
Balayage Humide																															
Lavage avec DD																															
Lavage en 3 temps																															
Plinthes - Bouches d'aération																															
Vitres																															
Murs 1 fois / semestre																															
Plafonds 1 fois / semestre																															
Rénovation sol																															
SIGNATURE																															
Décapage																															
SIGNATURE																															



Evaluation

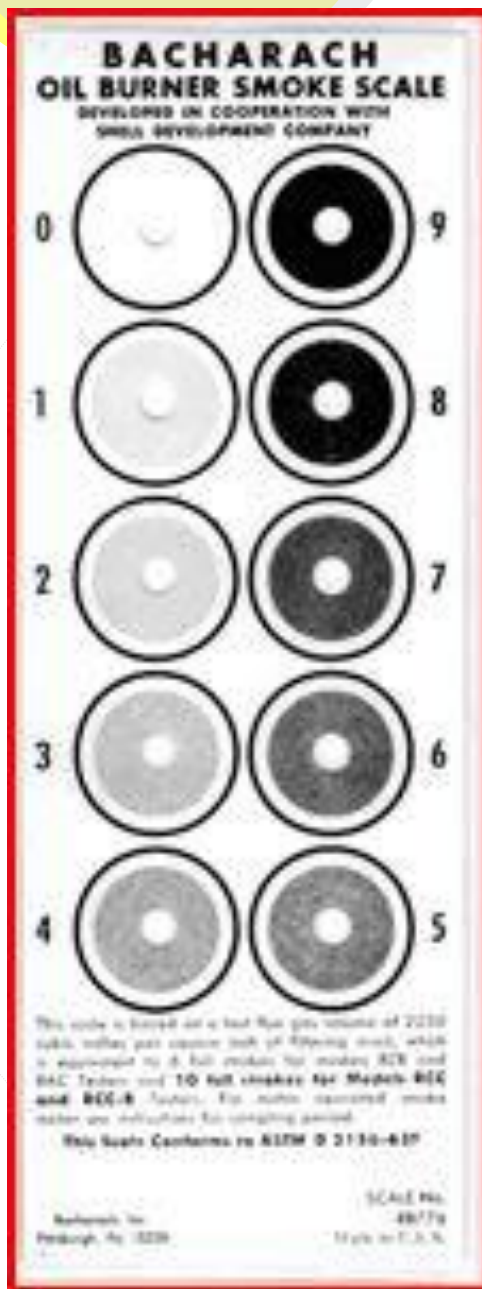
La démarche qualité implique l'existence d'évaluation

- **L'évaluation s'effectue à l'aide d'une grille correspondant au type de local contrôlé (une grille de contrôle)**
- **Réalisez des fiches d'évaluation de l'entretien des locaux**
 - Fiches d'évaluation de l'entretien approfondi d'une chambre
 - Fiche d'évaluation de l'organisation du chariot ménage



L'évaluation

- L'évaluation de la prestation "nettoyage" permet d'assurer un suivi du niveau de propreté des locaux.
- Le plan de contrôle doit être adapté aux niveaux d'exigence définis par chaque établissement, en fonction de la classification des zones à risque infectieux.
- Il est préconisé d'élaborer ce plan dans le cadre de la norme NF X 50-794-2 "Système de contrôle de résultat sur site", afin que les contrôles réalisés soient objectifs, représentatifs, rigoureux.
- L'objectivité optimale est assurée par l'utilisation d'un système de mesurage simple et validé (ex : échelle de Bacharach).



L'échelle de Bacharach est une échelle de gris utilisée pour évaluer l'empoussièrement d'une surface, Elle comprend dix degrés de zéro à neuf, Elle est issue de la méthode du "chiffon blanc".

Le contrôle est réalisé avec un simple mouchoir en ouate blanc.

Le passage du mouchoir permet de "capter" les poussières. Le "gris" du mouchoir est ensuite comparé à l'échelle graduée du blanc au noir. La lecture permet d'évaluer l'écart avec le niveau qualité retenu.

L'échelle de Bacharach est l'outil de mesure le plus simple et portable, elle permet la lecture immédiate de l'écart avec le niveau de qualité retenu par l'équipe de nettoyage elle même ainsi que par les personnes qui supervisent l'activité, L'échelle de Bacharach doit être réservée au contrôle du travail dans les zones administratives, hall d'accueil...

le 0 (blanc) correspondant à la propreté optimale
le 9 (noir ou gris foncé) à l'absence totale de propreté.

Evaluation de la propreté visuelle



GRILLE D'EVALUATION DE LA PROPRETE VISUELLE

Entretien d'une chambre et salle de bains au départ du patient

Evaluation de la qualité du bionettoyage

- ☐ Régulière
- ☐ Tracée
- ☐ Adaptée à la classification des zones à risque.

Eléments à observer Salle de bains	Critères d'évaluation	Seuils en quantité cible	Notes* 0/1	Coefficient	Note pondérée
Porte	Traces de doigt / coulures / empoussièrement	Absence		3	
Sol	Déchets / taches	Absence		2	
Plinthes, tuyauterie	Empoussièrement	Absence		1	
Sonnette	SA	Absence		3	
Distributeurs					
Savon	Présence savon SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Essuie-mains	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Papier hygiénique	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Lavabo et trop plein	Tartre / traces lavage	Absence		2	
Miroir	Traces	Absence		2	
Murs / plafond	SA	Absence		2	
Douche et bondes	Taches / tartre / traces lavage	Absence		2	
Porte-serviettes	SA	Absence		1	
Etagères	SA / Poussière	Absence		1	
WC					
Réservoir + chasse d'eau	Poussière / taches	Absence		3	
Cuvette	Taches / tartre	Absence		3	
Couvercle / assise	Taches	Absence		3	
Pied	Poussière / taches / coulures	Absence		1	
Poubelle	SA	Absence		1	
Balayette + socle	SA	Absence		3	
Luminaires, VMC	Empoussièrement	Absence		1	
TOTAUX				A =	B =

Objectif = 0

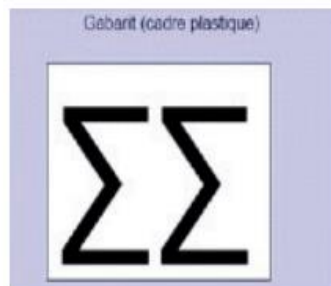
c) L'évaluation visuelle de la propreté « au gabarit »

Figure 11
Réalisation des prélèvements d'évaluation de la propreté (méthode au « gabarit »)

- frotter dans le cadre plastique (gabarit).
- 4 fois dans le sens de longueur et 4 fois dans le sens de la largeur.
- agrafer la compresse sur la feuille dans la case correspondante au point de contrôle.
- comparer le niveau d'encrassement à l'échelle visuelle de gris. Elle comprend jusqu'à dix degrés, de 0 à 9 (ici simplifiée à 5 nuances), le zéro correspondant à un blanc (niveau de propreté optimale).

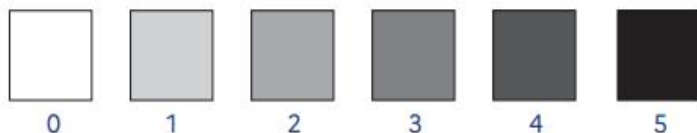


1. Tissus blanc légèrement imbibé d'eau (0,5 ml)



2. Frotter la surface selon le schéma

3. Comparer le niveau de gris et attribuer une note de 1 à 5



d) Méthode à la règle

Figure 12
Réalisation des prélèvements d'évaluation de la propreté (méthode patte de « toutou »)



- Prendre une règle sur 20 cm et déposer 0.5 ml d'eau sur le sol le long de la règle
- Superposer 2 compresses 7,5 X 7,5 cm²
- Appliquer la pression la plus forte avec 4 doigts (index majeur annulaire et pouce)
- Tenir d'une main la règle et de l'autre main, faire 10 allers-retours avec la compresse le long de la règle
- Comparer à l'échelle de gris (figure 13)

Figure 13
Échelle de gris: notes de 0 à 4
(0: blanc pur, 1: blanc de sécurité, 2: gris clair, 3: gris - signalisation A, 4: gris - signalisation B)

Blanc pur - RAL 9010
RVB 255 255 255



Gris clair - RAL 7035
RVB 215 215 215



Gris Signalisation A
RAL 7042
RVB 141 148 141



Gris Signalisation B
RAL 7042
RVB 78 84 82





Evaluation microbiologique

- L'évaluation de la qualité de la prestation « nettoyage-désinfection » peut faire appel à des indicateurs de type prélèvements d'environnement. Ces prélèvements ne doivent pas être systématiques mais s'inclure dans une **démarche qualité globale**.
- Les prélèvements à visée microbiologique peuvent également s'envisager dans le cas :
 - de travaux dans une zone à risque,
 - de survenue d'une épidémie ou de cas groupés d'infection (en tenant compte de l'écologie du microorganisme responsable).
- Les contrôles d'environnement ont également pour but de sensibiliser et motiver les personnels (réalisés par exemple à l'occasion du renforcement d'une action de formation).



Contrôle Bactériologique

- Indications
 - Zone 3 et zone 4
 - Zone 2 si problème infectieux



a



b

Figure 17 : Méthodes de prélèvements de surface par boîte contact.

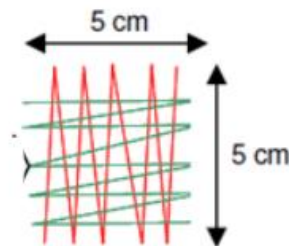
(a : applicateur, b : poids de 500 g)



a



b



c

Figure 19 : Représentation schématique d'un prélèvement de surface par écouvillonnage.

(a : direct, b : avec gabarit, c : technique de prélèvement)

l'estimation du niveau de risque



- le guide du bionettoyage* définit pour les surfaces des objectifs de résultats en terme de contamination microbienne résiduelle en fonction du niveau de la classification des locaux

	Niveau de risque	Niveau de contamination
risque 1	(minime)	< 125 UFC / 25 cm ²
risque 2	(moyen)	< 50 UFC / 25 cm ²
risque 3	(haut)	< 5 UFC / 25 cm ²
risque 4	(très haut)	< 5 UFC / 25 cm ²

*Guide du bionettoyage. Commission centrale des marchés – GPEM / SL – Recommandation n° E-1-90. Direction des Journaux officiels, 1994.



Démarche qualité

- Évaluation des pratiques professionnelles inclut fonction « entretien des locaux » dans démarche qualité
- **Évaluation de la propreté visuelle**
 - Assurer un suivi du niveau de propreté des locaux
 - Mesure simple et validée : échelle de Bacharach
- **Évaluation microbiologique : prélèvements d'environnement**
 - fréquence définie par CLIN
 - si travaux dans une zone à risques
 - si survenue d'épidémie ou cas groupés d'infection
 - sensibiliser et motiver les personnels (visée pédagogique)
- **Évaluation des procédures**
 - audit par observations directes ou auto-évaluation



Evaluation des pratiques

L'évaluation peut se dérouler sous forme d'audit par

- ☐ observation directe des pratiques
- ☐ par questionnaire d'autoévaluation.

Utilisation d'une grille d'évaluation

- ☐ Nombre restreint de critères

Sensibilisation des équipes au respect des protocoles

Formations des professionnels indispensables

GRILLE D'AUDIT
Entretien d'une chambre et salle de bains au départ du patient

SERVICE : DATE :
OBSERVATEUR : HEURE :

	CHARIOT /MATERIEL	OUI	NON	OBSERVATIONS
	Le chariot et ses accessoires (seaux, bacs, balais...) sont propres	☐	☐	
	L'approvisionnement du chariot est adapté à l'entretien à réaliser (quotidien, départ ...)	☐	☐	
	La quantité de lavettes/carrés d'essuyage à usage unique est adaptée aux besoins	☐	☐	
	Tous les flacons de produits détergents-désinfectants, désinfectants, détartrants	☐	☐	
	- sont identifiés	☐	☐	
	- sont datés	☐	☐	
	La dilution des produits est conforme	☐	☐	
	Un flacon de SHA est à disposition	☐	☐	
	Des gants à usage unique sont à disposition	☐	☐	
	Des tabliers à usage unique sont à disposition	☐	☐	
	La poche des gazes à usage unique est fermée	☐	☐	
	La poche à déchets est correctement fixée sur son support	☐	☐	
	Les chambres des patients en précautions complémentaires font l'objet d'une signalétique	☐	☐	
	Un protocole spécifique est appliqué dans cette situation	☐	☐	

Méthodologie visite de risque



- Audit réalisé selon une approche systématique, combinant plusieurs méthodes de collecte de données :
 - **Observations directes** : menées dans divers services pour évaluer les pratiques de bionettoyage en temps réel.
 - **Entretiens semi-directifs** : discussions avec les (ASH) :
 - Comprendre leur niveau de connaissance
 - Identifier les obstacles potentiels à l'application des recommandations et des protocoles.

Une grille d'audit, élaborée sur la base des recommandations, a structuré l'évaluation autour des thématiques suivantes (Annexe 1 ; 2) :

1. Prérequis pour le bionettoyage (hygiène des mains, port des EPI)
2. Connaissance et application des protocoles
3. Préparation et composition du chariot de ménage
4. Bionettoyage en pratique
5. Organisation du travail



Date de l'audit :

Nom et prénom de l'agent audité :

Service ou secteur concerné :

Auditeur(s) :



Phase

Critères

Oui/Non

Observation

1. Connaissance et application des protocoles

Les protocoles d'entretien des locaux sont-ils disponibles dans le service (plan de nettoyage, fréquence, niveaux de risque) ?

L'agent a-t-il été formé aux techniques de bionettoyage (dernier rappel des procédures) ?

Date de la dernière formation :

L'agent connaît-il les niveaux de risque liés aux zones ?

2. Utilisation des produits et matériels

L'agent utilise-t-il exclusivement les produits validés par le service (marques et dilutions précisées) ?

Les procédures de dilution sont-elles respectées (dosettes, pompes doseuses, étiquetage) ?

Les chariots de nettoyage sont-ils correctement équipés (matériel propre, lingettes, sacs de tri) ?

Les produits sont-ils stockés de manière sécurisée et organisée ?

3. Observance des mesures de prévention des infections

L'hygiène des mains est-elle respectée avant, pendant, et après les interventions ?

Les EPI sont-ils portés en fonction des zones à risque ?

Les lingettes ou bandeaux sont-ils changés entre chaque pièce ou zone nettoyée ?

Les circuits propre/sale sont-ils strictement respectés ?

Les gestes barrières sont-ils appliqués systématiquement (port du masque, hygiène respiratoire) ?

4.

Bionettoyage en pratique

Tout le matériel nécessaire au <u>bionettoyage</u> a été préparé à l'avance (produits, bandeaux, chariots de nettoyage)		
Toutes les surfaces hautes ont été nettoyées en premier.		
Le lavage et la désinfection des sols ont été réalisés en respectant la progression du plus propre vers le plus sale.		
La désinfection complète des sanitaires (WC, douche, lavabos) a été effectuée.		
La technique de la "godille" ou de "poussée" a été appliquée de manière conforme.		
Les surfaces en contact direct avec le patient (lit, poignées, mobilier) ont été désinfectées conformément aux protocoles		

Evaluation des pratiques : chronologie des étapes



Entretien quotidien d'une chambre



Chronologie des étapes d'entretien

Numérotez du 1^{er} au dernier ; de 1 à 6

- 1 à faire en premier
- 6 à faire en dernier

B = bandeau lumineux
E = mobilier (chevet, adaptable, table)
D = fauteuil
F = lit
C = poignées de porte
A = sol

	A	B	C	D	E	F
Numéro :						

Chronologie conforme

Entretien quotidien d'une salle de bains



B = bandeau lumineux
E = miroir + tablette + distributeurs
D = robinetterie + lavabo
F = robinetterie + éléments douche
C = WC
A = sol

	A	B	C	D	E	F
Numéro :						

Chronologie conforme

Evaluation nombre
de réponses
conformes
obtenues

Sur

nombre de
professionnels
interrogés sur la
chronologie des
étapes

= %

Résultats

Si <80% ➔ Préconisation :
formation pratique
(chronologie, matériels,
produits, techniques ...)



Boîte d'action multimodale péril fécal

<https://www.preventioninfection.fr/decouvrez-les-bam-matis/>

Il est possible d'utiliser chaque élément de la boîte MATIS séparément, selon ses besoins.
L'association de tous les éléments en potentialisera les effets

Outils de communication



Outil d'évaluation



Gex Simulator
Outil d'aide à la décision pour la stratégie de traitement des dispositifs de gestion des excreta.

Outil de formation



E-learning Péril Fécal

Autre exemple : campagne fluo



Novembre 2020

CAMPAGNE FLUO

Sensibilisation à la réalité de la transmission des micro-organismes fécaux

LE SCAN

LES RAISONS DE LA CAMPAGNE

De nombreuses infections et colonisations par des micro-organismes fécaux peuvent être évitées par des mesures simples. La connaissance et la compréhension de ces mesures sont cependant à optimiser.

OBJECTIF

Sensibiliser, de façon simple et ludique, toutes les catégories de professionnels travaillant en milieu de soins ou en collectivité, à la réalité de la transmission des micro-organismes fécaux.

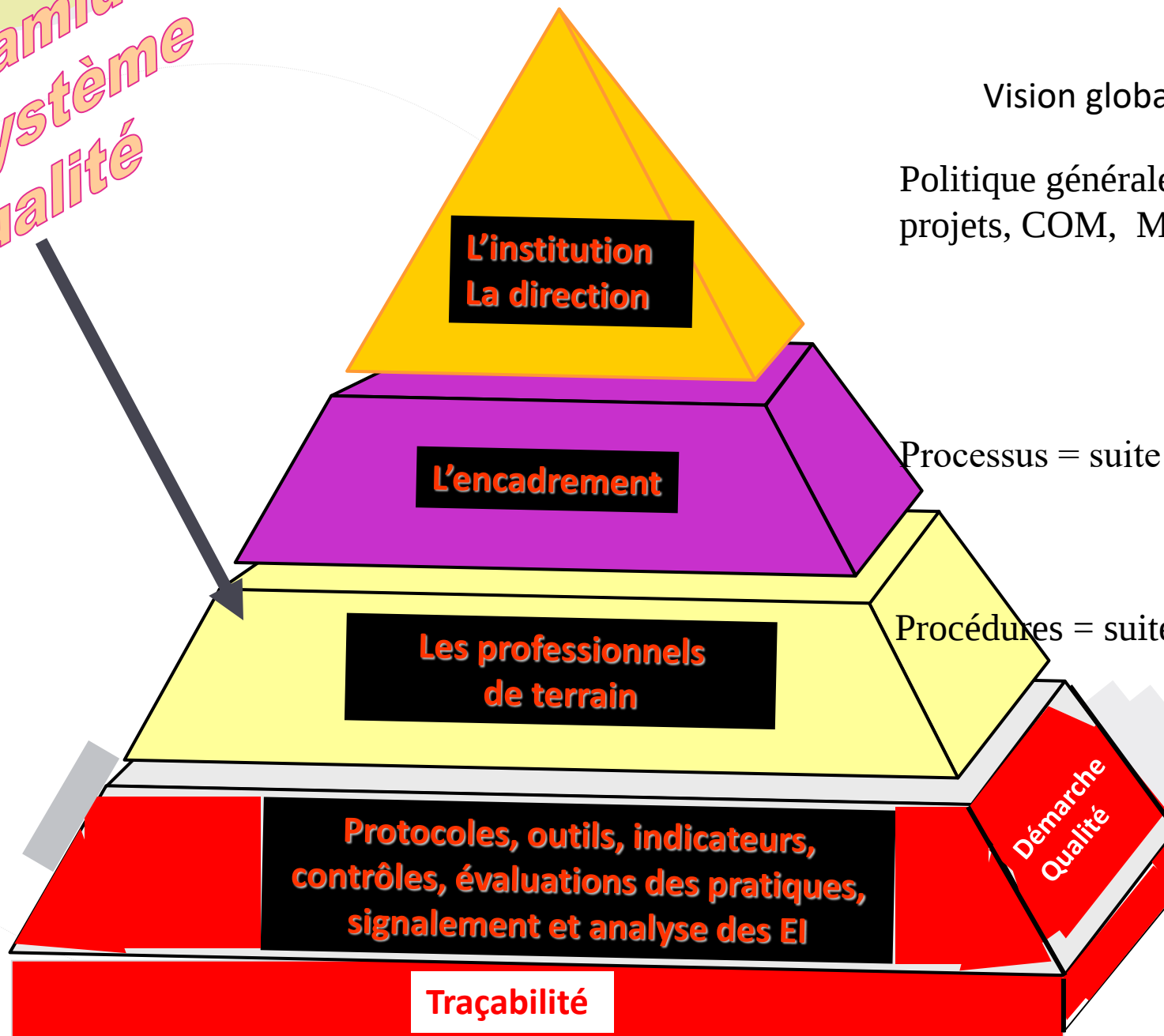
PRINCIPE

Simuler la présence de micro-organismes fécaux et visualiser leur transmission lors des actes quotidiens en utilisant des produits fluorescents.

Intervention	ENTRETIEN de l'environnement
Objectif	Sensibiliser à la qualité de l'entretien de l'environnement
Matériel	Gel ou lotion d'un produit fluorescent invisible à l'œil nu, séchant sur les surfaces et pouvant être enlevé par le passage d'une lingette humidifiée
Étape 1	Briefer l'équipe, briefer les patients
Étape 2 Mise en place des micro-organismes fictifs (fluorescéine)	Déposer une goutte sur 3 surfaces dans 2 chambres. Prendre en photo les surfaces fluorescentes (lampe UV)
Étape 3 Pratiques habituelles	Faire réaliser l'entretien
Étape 4 Recherche de fluorescence	Vérifier la disparition de la fluorescence avec une lumière UV. Prendre en photo les zones concernées.
Étape 5 Traçabilité des résultats	Compléter la fiche intervention du référent
Étape 6 Echange avec les professionnels	Débriefing avec le questionnaire dédié et identifier les besoins
	Choisir une ou deux action(s) à mener pour réduire le risque de transmission au quotidien
	Engager les professionnels avec une affiche dédiée, leur donner une plaquette et assurer un suivi de l'action.



pyramide du système Qualité



Vision globale

Politique générale, les
projets, COM, Manuel Q

Processus = suite d'activités

Procédures = suite de tâches



Bibliographie

