

TRACEUR CIBLÉ FORMATION DES CHH

CERTIFICATION

Des méthodes d'évaluation proches du terrain

Chaque critère est évalué par une ou plusieurs des cinq méthodes suivantes :



Le patient traceur



Le parcours traceur



Le traceur ciblé



L'audit système



L'observation

MÉTHODE D'OBSERVATION

Évaluation des conditions générales de qualité et de sécurité des soins.



RÉALISATION DES OBSERVATIONS
La méthode d'observation est :
- réalisée en direct dans tous les services évalués ;
- réalisée avec des méthodes d'évaluation des travaux ;
- réalisée sur la base d'une grille d'observations.

EXEMPLES D'OBSERVATIONS



Reception de la patiente en l'attente des soins :
- absence de patiente déshabillée ;
- présence d'attente excessive ;
- présence d'attente excessive ;
- etc.



Accessibilité pour les personnes en situation de handicap :
- présence d'attente excessive ;
- présence d'attente excessive ;
- présence d'attente excessive ;
- etc.



Atteinte de l'information :
- absence de patient hospitalisé ;
- présence de patient hospitalisé ;
- présence de patient hospitalisé ;
- etc.



Pratiques de soins :
- absence de soins ;
- présence de soins ;
- présence de soins ;
- etc.

MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

Évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge d'un patient dans l'établissement de santé.

1



IDENTIFICATION DU PATIENT
L'évaluateur choisit, en lien avec l'équipe, le patient pour lequel il souhaite mener l'évaluation. Il s'assure auprès de l'équipe que le consentement du patient a été recueilli. Le médecin présente la situation du patient.

La prise en charge de votre douleur ?
L'implication dans vos soins ?
L'information sur votre état de santé et vos soins ?
Votre admission ?

2



RENCONTRE AVEC LE PATIENT
L'évaluateur :
- se présente, s'assure que le patient a reçu le document d'information sur la méthode du patient traceur et s'assure que le patient a donné son accord ;
- s'entretient avec le patient sur sa prise en charge et son expérience dans l'établissement.

Comment avez-vous :
- obtenu l'information au patient ?
- perçu le risque infectieux, etc. ?

3



ENTRETIEN AVEC L'ÉQUIPE SOIGNANTE
L'évaluateur s'entretient avec l'équipe soignante sur la prise en charge du patient depuis son entrée dans l'établissement, en s'appuyant sur son dossier.

Cette méthode n'est en aucun cas une évaluation des décisions diagnostiques et thérapeutiques de l'équipe soignante.

MÉTHODE DU PARCOURS TRACEUR

Évaluation de la continuité et de la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité au cours d'un parcours.

1



IDENTIFICATION DU PARCOURS
L'évaluateur choisit le parcours qui sera analysé.

Comment avez-vous :
- obtenu l'information au patient ?
- perçu le risque infectieux, etc. ?

2



RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES
L'évaluateur :
- s'entretient avec l'équipe soignante et vérifie la mise en œuvre des bonnes pratiques d'admission ;
- s'entretient avec l'équipe soignante et vérifie la mise en œuvre des bonnes pratiques d'admission ;
- s'entretient avec l'équipe soignante et vérifie la mise en œuvre des bonnes pratiques d'admission ;
- etc.

3



RÉALISATION DU PARCOURS
L'évaluateur réalise le récit clinique du patient avec un professionnel.

L'évaluateur ne rencontre pas les patients.

MÉTHODE DU TRACEUR CIBLÉ

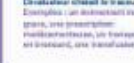
Évaluation de la mise en œuvre d'un processus ciblé.

1



IDENTIFICATION DE LA CIBLE
L'évaluateur choisit le travail. Exemples : un document médicalisé, un processus, un processus, un processus, un processus, etc.

2



SUIVI DU CIRCUIT DU TRACEUR CIBLÉ :
L'évaluateur recueille le circuit et à chaque phase :
- s'entretient avec les professionnels impliqués ;
- observe les pratiques ;
- consulte la documentation.

EXEMPLE D'UN TRACEUR CIBLÉ SUR UNE PRESCRIPTION MÉDICAMENTEUSE



La méthode du traceur ciblé se différencie de la méthode de l'audit système : elle est conduite en partant du terrain pour remonter vers le processus.

MÉTHODE DE L'AUDIT SYSTÈME

Évaluation des organisations de l'établissement pour s'assurer de leur maîtrise sur le terrain.

1



CONSULTATION DOCUMENTAIRE
L'évaluateur consulte tous les documents relatifs à son domaine.
Exemples : projet médical, organisation de soins, politique de qualité, politique de sécurité, etc.

2



RENCONTRE AVEC LA GOUVERNANCE
L'évaluateur consulte le comité de direction, le comité de direction, le comité de direction, le comité de direction, etc.

3



RENCONTRE AVEC LES PROFESSIONNELS
L'évaluateur vérifie la bonne diffusion de la politique, des activités et des actions de l'établissement sur la thématique concernée et sa déclinaison par les professionnels de terrain.

4



RENCONTRE AVEC LES USAGERS
Selon les thématiques, l'évaluateur s'entretient avec les représentants des usagers et des associations de patients dans le site de l'établissement.

L'audit système se différencie du traceur ciblé : l'évaluation est conduite en partant de l'organisation du processus jusqu'à la validation de la mise en œuvre réelle sur le terrain.



L'évaluation de la prévention des infections associées aux soins

Selon le référentiel

Décembre 2024

L'évaluation de la prévention des infections associées aux soins

Aide au questionnement

Les questions suivantes ne sont ni opposables, ni exhaustives. Elles sont données à titre d'exemple dans le cadre des entretiens d'évaluation. Elles sont aussi à adapter au contexte rencontré, aux secteurs et aux méthodes déployées. Elles ne se substituent pas aux grilles d'évaluation.

Exemples de questions susceptibles d'être posées pendant les évaluations. Pour rappel, l'évaluation se déroule selon la méthode du traceur ciblé.

Avec les professionnels

- Pourriez-vous me préciser quelles sont les indications pour l'hygiène des mains ? Avez-vous des rappels sur le sujet ?
- Quels est le mode de désinfection que vous privilégiez ? Dans quel cas, procédez vous à un lavage au savon et à l'eau ?
- Dites-moi comment sont gérés les excréta dans votre service ? Pouvez-vous me montrer comme vous le faites ?
- Concernant les accidents d'exposition au sang, quels sont les précautions à prendre ? Et si vous vous piquez, que devez-vous faire ? Est-ce que cela vous est déjà arrivé ?
- Avez-vous un patient nécessitant la mise en place de précautions complémentaires ? Pouvez-vous me dire comment cela s'est passé pour les mettre en place (info patient, prescription, trace dans le dossier) ? Et maintenant ?
- Est-ce que l'un des patients dispose d'un dispositif invasif ? Quelle surveillance avez-vous ? Avez-vous sensibilisé le patient à la détection des signes indiquant un potentiel problème ? Pouvez-vous me montrer où est tracée l'information relative à ce DM ?
- En matière d'évaluation des pratiques, participez-vous à des audits ? Connaissez-vous le résultat des indicateurs qui concernent le service ? Quel est votre lien avec l'équipe opérationnelle d'hygiène ? Avez-vous participé à la définition et la mise en place d'actions d'amélioration ? Pourriez-vous me la décrire ?

1. Mettre en œuvre les précautions standard

Les évaluations suivantes sont menées dans le cadre des méthodes du traceur ciblé « Prévention des infections associées aux soins », du patient traceur et des observations.

Dans un premier temps, **vous observerez** les pratiques et interrogerez l'équipe sur le respect des précautions standard qui correspondent à l'ensemble des mesures visant à réduire le risque de transmission croisée des agents infectieux. Elles constituent les premières mesures barrières appliquées par tout professionnel pour tout soin, à tout patient, en tout lieu.

Elles comprennent :

- l'hygiène des mains ;
- les équipements de protection individuelle ;
- l'hygiène respiratoire ;
- la gestion des excréta ;
- la prévention des accidents d'exposition au sang ;
- le bionettoyage.

Vous observerez les pratiques de **gestion des excréta**, potentiel source de contamination croisée : port des équipements de protection individuelle, matériel adapté et en bon état (bassin et lave-bassin), maintenance des équipements assurée (à mettre en lien avec les éléments portant sur la maintenance des équipements), et existence d'une procédure dégradée en cas de panne.

2. Mettre en œuvre les précautions complémentaires

Vous observerez les pratiques et interrogerez l'équipe sur ses connaissances **des situations justifiant la mise en œuvre des précautions complémentaires**. Les précautions complémentaires sont des mesures additionnelles aux précautions standard pour prévenir la transmission des micro-organismes et ainsi protéger le patient, les professionnels et l'environnement hospitalier. Elles sont adaptées en fonction du micro-organisme en cause et de son mode de transmission.

4. Prévenir le risque de transmission des agents infectieux au niveau de l'environnement et des équipements

En appui de l'évaluation sur les locaux et les équipements, **vous observerez** la propreté des locaux, de l'environnement du patient, et des équipements. **Vous vérifierez** que de la mise à disposition des **équipements pour le tri des déchets**, en particulier pour les DASRI et les objets coupants/tranchants.

Traceur ciblé IAS - Certification HAS V2025 6 ème cycle

e	Element d'évaluation	Oui	Non	NA	Commentaires	Comment
3 pes nt les ons rd" ne e vous HA un tout	Indications de l'HDM connues et respectées					Demander opportunités : Qu'est- ce que ça représente pour vous l'HDM ? En quoi c'est important pour vous ? Pour nous précisez les indications à l'HDM ? Avez-vous des exemples sur le sujet ?
	Ee02 : L'équipe sait que les PS sont en tout temps, pour tout professionnel, tout patient					Demander aux équipes ce qu'elles connaissent des PS Qu'est ce que les PS ? Quand s'appliquent-elles ? (tout lieu/temps/patient)
	Les patients sont informés de la pratique de l'HDM					Demander aux équipes : Comment informez-vous vos patients sur l'importance de l'hygiène des mains ?
	Evaluation des pratiques d'HDM : audits réalisés par RHH/EOH (pulpe friction ou autre)					Demander si audit HDM dans le service : Pouvez-vous nous dire comment sont évaluées les pratiques relatives à l'HDM ? Vous avez-vous informé des résultats ? Et des plans d'actions ?
	Résultat ICSHA mensuel connu et actions mises en place le cas échéant					Demander ICSHA mensuel : Connaissez-vous votre consommation de SHA ?
	Autres indicateurs, pratiques éco-responsable					Demander aux équipes : qu'est-ce qui est réalisé dans le service, pour améliorer vos pratiques sur la prévention des infections infectieuses ? Quel est votre lien avec l'EOH ? Etes-vous engagé dans une réflexion éco-responsable ?
	Mise en place d'actions d'amélioration de l'observance et de la technique par la gouvernance et EOH					Demander EOH/direction
	Ee06 : Les SHA sont disponibles					Observation
	Non port de bijou et ongles courts sans vernis					Observation
	Manches courtes					Observation