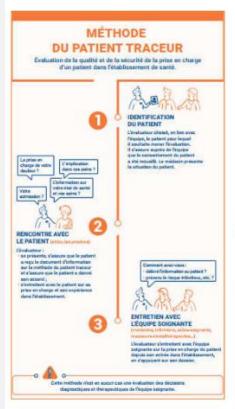
TRACEUR CIBLÉ FORMATION DES CHH

CERTIFICATION



Des méthodes d'évaluation proches du terrain

Chaque critère est évalué par une ou plusieurs des cinq méthodes suivantes :







Le parcours traceur



Le traceur ciblé

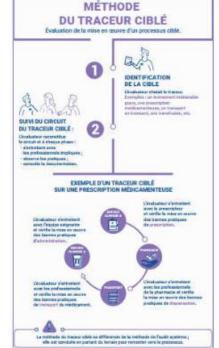


L'audit système

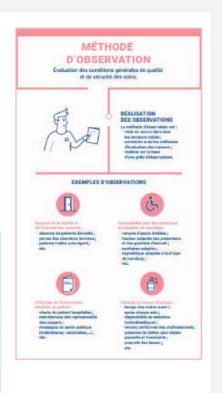


L'observation











L'évaluation de la prévention des infections associées aux soins

Selon le référentiel

Décembre 2024

L'évaluation de la prévention des infections associées aux soins

Aide au questionnement

Les questions suivantes ne sont ni opposables, ni exhaustives. Elles sont données à titre d'exemple dans le cadre des entretiens d'évaluation. Elles sont aussi à adapter au contexte rencontré, aux secteurs et aux méthodes déployées. Elles ne se substituent pas aux grilles d'évaluation.

Exemples de questions susceptibles d'être posées pendant les évaluations. Pour rappel, l'évaluation se déroule selon la méthode du traceur ciblé.

Avec les professionnels

- Pourriez-vous me préciser quelles sont les indications pour l'hygiène des mains ? Avez-vous des rappels sur le sujet ?
- Quels est le mode de désinfection que vous privilégiez ? Dans quel cas, procédez vous à un lavage au savon et à l'eau ?
- Dites-moi comment sont gérés les excreta dans votre service ? Pouvez-vous me montrer comme vous le faites ?
- Concernant les accidents d'exposition au sang, quels sont les précautions à prendre ? Et si vous vous piquez, que devezvous faire ? Est-ce que cela vous est déjà arrivé ?
- Avez-vous un patient nécessitant la mise en place de précautions complémentaires ? Pouvez-vous me dire comment cela s'est passé pour les mettre en place (info patient, prescription, trace dans le dossier) ? Et maintenant ?
- Est-ce que l'un des patients dispose d'un dispositif invasif ? Quelle surveillance avez-vous ? Avez-vous sensibilisé le patient à la détection des signes indiquant un potentiel problème ? Pouvez-vous me montrer où est tracée l'information relative à ce DM ?
- En matière d'évaluation des pratiques, participez-vous à des audits ? Connaissez-vous le résultat des indicateurs qui concernent le service ? Quel est votre lien avec l'équipe opérationnelle d'hygiène ? Avez-vous participé à la définition et la mise en place d'actions d'amélioration ? Pourriez-vous me la décrire ?

Mettre en œuvre les précautions standard

Les évaluations suivantes sont menées dans le cadre des méthodes du traceur ciblé « Prévention des infections associées aux soins », du patient traceur et des observations.

Dans un premier temps, vous observerez les pratiques et interrogerez l'équipe sur le respect des précautions standard qui correspondent à l'ensemble des mesures visant à réduire le risque de transmission croisée des agents infectieux. Elles constituent les premières mesures barrières appliquées par tout professionnel pour tout soin, à tout patient, en tout lieu.

Elles comprennent:

- l'hygiène des mains;
- les équipements de protection individuelle ;
- l'hygiène respiratoire;
- la gestion des excreta;
- · la prévention des accidents d'exposition au sang ;
- · le bionettoyage.

Vous observerez les pratiques de gestion des excreta, potentiel source de contamination croisée : port des équipements de protection individuelle, matériel adapté et en bon état (bassin et lave-bassin), maintenance des équipements assurée (à mettre en lien avec les éléments portant sur la maintenance des équipements), et existence d'une procédure dégradée en cas de panne.

2. Mettre en œuvre les précautions complémentaires

Vous observerez les pratiques et interrogerez l'équipe sur ses connaissances des situations justifiant la mise en œuvre des précautions complémentaires. Les précautions complémentaires sont des mesures additionnelles aux précautions standard pour prévenir la transmission des microorganismes et ainsi protéger le patient, les professionnels et l'environnement hospitalier. Elles sont adaptées en fonction du micro-organisme en cause et de son mode de transmission.

4. Prévenir le risque de transmission des agents infectieux au niveau de l'environnement et des équipements

En appui de l'évaluation sur les locaux et les équipements, vous observerez la propreté des locaux, de l'environnement du patient, et des équipements. Vous vérifierez que de la mise à disposition des équipements pour le tri des déchets, en particulier pour les DASRI et les objets coupants/tranchants.

GRILLE CONSTRUITE PAR LE CPIAS

| Critère | Element d'évaluation | Oui | Non | NA | Commentaires | Comment |
|---|---|-----|-----|----|--------------|--|
| 2.2-08 Les équipes respectent les précautions "standard" d'hygiène Je vois que vous avez des SHA un peu partout | Indications de l'HDM connues et respectées | | | | | Demander opportunités : Qu'est- ce que ça représente pour vous l'HDM ? En quoi c'est important pour vous ? Pourriez-vous nous précisez les indications à l'HDM ? Avez-vous des rappels sur le sujet ? |
| | Ee02 : L'équipe sait que les PS sont en tout temps, pour tout professionnel, tout patient | | | | | Demander aux équipes ce qu'elles connaissent des PS : Qu'est ce que les PS ? Quand s'appliquent-elles ? (tout lieu/temps/patient) |
| | Les patients sont informés de la pratique de l'HDM | | | | | Demander aux équipes : Comment informez-vous vos patients sur l'importance de l'hygiène des mains ? |
| | Evaluation des pratiques d'HDM : audits réalisés par RHH/EOH (pulpe friction ou autre) | | | | | Demander si audit HDM dans le service : Pouvez-vous me dire comment sont évaluées les pratiques relatives à l'HDM ? Etes-vous informé des résultats ? Et des plans d'actions ? |
| | Résultat ICSHA mensuel connu et actions mises en place le cas échéant | | | | | Demander ICSHA mensuel : Connaissez-vous votre consommation de SHA ? |
| | Autres indicateurs, pratiques éco-responsable | | | | | Demander aux équipes : qu'est-ce qui est réalisé dans votre service, pour améliorer vos pratiques sur la prévention du risque infectieux ? Quel est votre lien avec l'EOH? Etes-vous engagé dans une réflexion éco-responsable ? |
| | Mise en place d'actions d'amélioration de l'observance et de la technique par la gouvernance et EOH | | | | | Demander EOH/direction |
| | Ee06 : Les SHA sont disponibles | | | | | Observation |
| | Non port de bijou et ongles courts sans vernis | | | | | Observation |
| | Manches courtes | | | | | Observation |