

Les techniques et méthodes classique d'entretien des locaux en ESMS

Septembre 2025



Les techniques et méthodes classiques d'entretien des locaux

- ❑ On distingue:
 - ▶ Les techniques classiques:
 - ✓ Le bionettoyage par essuyage humide des surfaces
 - ✓ Le dépoussiérage par balayage humide des sols
 - ✓ Le bionettoyage par lavage à plat des sols
 - ✓ Le nettoyage par monobrosse
 - ✓ Le nettoyage par autolaveuse
 - ▶ Les technique sans biocides:
 - ✓ Le nettoyage par vapeur
 - ✓ Le nettoyage par microfibres + eau

Les Préalables au bionettoyage

- ▶ Respecter la tenue professionnelle et le port les EPI adaptés
- ▶ Chariot organisé, en bon état et propre,
- ▶ Avoir les produits nécessaires
- ▶ La solution détergente(d)ou détergente/désinfectante(d/D) doit être préparée en respectant les consignes du fabricants.
- ▶ Le chariot reste à l'entrée de l'espace à entretenir,
- ▶ Réaliser une FHA des mains avant la pose et après l'ablation des EPI
- ▶ Aérer la pièce,
- ▶ Eliminer les déchets, le matériel et le linge sales

Organisation du bionettoyage des locaux

- ❑ **L'entretien des locaux doit prendre en compte:**
 - ☑ Activités pratiquées /usagers accueillis
 - ☑ Surfaces (surfaces hautes - sol)
 - ☑ Locaux (chambre - bureau - sanitaires)
 - ☑ Etat des locaux / type de matériel
 - ☑ Du risque épidémique et du micro-organisme

- ❑ **Il est recommandé de d'établir.**
 - ☑ Fréquence , Techniques d'entretien , Produits à utiliser
 - ☑ formaliser, valider, diffuser les protocoles

Les principes d'entretien des locaux

- ▶ Commencer par les locaux les moins à risques,
 - ✓ Ex: des bureaux -> poste de soins -> chambres
- ▶ Réaliser un **balayage humide** des sols avant tout lavage
- ▶ Nettoyer du plus propre au plus sale et du haut vers le bas
 - ✓ Des surface hautes vers le sol
 - ✓ De la chambre vers les sanitaires...
- ▶ Terminer par les chambres des usagers relevant de précautions complémentaires,
- ▶ Une attention particulière :surfaces fréquemment touchées ou souillées par des liquides biologiques, situations épidémiques

Le bionettoyage des surfaces

Conseil : Adopter des codes couleurs des lavettes de manière à associer une couleur à un contenant et à un produit.

Exemples:

- ✓ Lavettes roses dans seau rouge avec produit détergent/détartrant/désinfectant(sanitaires),
- ✓ Lavettes bleues dans seau bleu avec produit détergent/désinfectant(mobilier),
- ✓ Lavettes vertes dans seau vert avec produit détergent ou produit à vitres

La préparation de la solution d/D

- ▶ Vous pouvez disposer de :
 - ▶ Sachet,
 - ▶ Flacon doseur,
 - ▶ Bidon,
 - ▶ Au mieux d'une centrale de dilution.
- ▶ Au préalable
 - ▶ S'enquérir de la fiche technique du produit
 - ▶ Porter les EPI
 - ▶ Respecter les conditions d'utilisation du fabricant



La préparation de la solution d/D

- ▶ Remplir le seau d'eau au volume d'eau indiqué (conseil du fabricant)
 - ✓ Eau froide ou tiède (pas d'eau chaude)
- ▶ Ajouter la dose de produit correspondante au volume d'eau indiqué
- ▶ Prélever la quantité de solution nécessaire l'activité
 - ✓ 1 seau pour les bandeaux(sol)
 - ✓ 1 seau pour les lavettes (surfaces hautes) si pas de d/D de surface en spray
- ▶ Si centrale de dilution:
 - ✓ Vérifier le réglage
 - ✓ Prélever la quantité de solution via le mélangeur doseur.

La conservation de la solution détergente-désinfectante

- ▶ La solution préparée est valable **24 heures maximum**
 - ✓ Noter sur le récipient la date et l'heure de préparation
- ▶ Jeter toute solution non utilisée à la fin de la journée
- ▶ Si centrale de dilution : se référer à la durée de conservation du fabricant

Le bionettoyage des surface et des sols

❑ Nécessite:

- ✓ 1 chariot propre, organisé et équipé du matériel et des produits d'entretien nécessaire pour l'entretien des locaux
- ✓ Positionner à l'entrée de la pièce

Le chariot



L'entretien débute par le bionettoyage des surfaces

Les surfaces

❑ Surfaces hautes

- ✓ Mobiliers, plans de travail, portes, poignées de porte, interrupteurs, sonnettes, téléphones, télécommandes de lit/TV, barrières de lit, barres de maintien, rampes, murs, fenêtres...

❑ Surfaces humides

- ✓ Robinetteries, lavabos, faïences murales, WC, douches, vidoirs, surfaces inox, sols « pastillés » des blocs sanitaires équipés d'un siphon de sol...

Le bionettoyage des surfaces

- Réaliser une hygiène des mains (HDM) par **friction hydroalcoolique**,
- Porter un **tablier plastique** à usage unique(uu),
- Enfiler des **gants à manchette** à uu,
- **Aérer** la pièce,
- Evacuer les déchets, le linge et matériel souillés
- Effectuer le **bionettoyage** des surfaces et de l'environnement ,



Le bionettoyage des surfaces hautes

- ▶ Pour les écrans :
 - ✓ Essuyage humide avec un détergent-désinfectant
- ▶ Pour les claviers et souris :
 - ✓ Retourner le clavier afin d'éliminer la poussière présente entre les touches
 - ✓ Puis procéder à un essuyage humide avec un détergent-désinfectant

Attention: matériels fragiles, ne pas trop imprégner la lavette

Chronologie du bionettoyage d'une chambre



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = mobilier (chevet, adaptable, table
- 3 = fauteuil
- 4 = lit
- 5 = poignées de porte
- 6 = sol

Le bionettoyage de l'environnement proche du patient

- ▶ Utiliser un carré d'essuyage ou une lavette pliée en 4 imprégnée de détergent-désinfectant
- ▶ Essuyer en un seul passage les surface à entretenir
- ▶ Nettoyer-désinfecter: bandeaux lumineux, chevet, adaptable, table, fauteuil, lit, interrupteur porte et sol
- ▶ Dans une chambre à 2 lits : utiliser une lavette par environnement.
- ▶ Eliminer :
 - ✓ les carrés d'essuyage à usage unique dans la filière DAOM
 - ✓ les lavettes réutilisables sales dans le sac/filet ou conteneur prévu à cet effet

Surfaces souillées par des produits biologiques

- ❑ **Entretien immédiat de ces surfaces** afin de stopper la prolifération des micro-organismes et éviter le risque d'AES:
 - ▶ Réaliser une FHA des mains,
 - ▶ Mettre des gants à usage unique,
 - ▶ Nettoyer-désinfecter selon la procédure suivante :
 - ✓ Absorber les souillures avec un carré d'essuyage ou du papier à usage unique,
 - ✓ Verser le détergent-désinfectant sur la surface souillée,
 - ✓ Contact pendant 1 minute,
 - ▶ Nettoyer avec un carré d'essuyage ou du papier à usage unique,
 - ▶ Procéder au bionettoyage habituel du sol

Chronologie du bionettoyage d'une salle de bain



1 = bandeau lumineux

2 = miroir + tablette + distributeurs

3 = robinetterie + lavabo

4 = robinetterie + éléments douche

5 = WC

6 = sol

L'entretien des vitres et miroirs

■ Technique

- ✓ Nettoyer l'entourage de la fenêtre ainsi que les rainures avec une lavette imprégnée de solution détergente,
- ✓ Ou nettoyer la vitre ou le miroir avec une lavette imprégnée de produit pour vitres
- ✓ Essuyer avec une lavette sèche
- ✓ Nettoyer avec du détergent-désinfectant si projections sang, liquides biologiques
- ✓ Si film solaire sur vitres, nettoyer à l'eau

ENTRETIEN DES SURFACES HUMIDES

❑ Technique

- ❑ Commencer par appliquer dans la salle de bain du produit détergent-désinfectant-détartrant sur les surfaces humides puis les wc et porte balai,
- ❑ Laisser agir (temps recommandé par le fabricant),
- ❑ Nettoyer-désinfecter les accessoires de la salle de bain,
- ❑ Puis ceux des wc (porte-papier, rampe de relevage, sonnette, poignées de porte) avec une lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante.
- ❑ Nettoyer et rincer les WC (réservoir et bouton poussoir de la chasse d'eau, abattant, lunette) et le porte balai, ,
- ❑ Tirer la chasse d'eau,
- ❑ Procéder à l'entretien du sol

**WC: fréquence à définir en fonction de son utilisation.
Changer régulièrement le balai WC et le porte-balai**



Sols pastillés de salle de bain



■ Si sol entartré

- ▶ 1. Laver le sol avec la solution détergente-détartrante-désinfectante.
- ▶ 2. Laisser agir 5 à 10 minutes (en fonction de l'entartrage visuel).
- ▶ 3. Brosser avec un balai lave-pont.
- ▶ 4. Rincer à l'eau claire.
- ▶ 5. Racler l'eau stagnante vers le siphon de sol

Le bionettoyage du sol

- ▶ Le balayage humide est un **préalable incontournable** au lavage à plat des sols
 - ✓ Eliminer jusqu'à **90 % des poussières** en limitant leur mise en suspension dans l'air
 - ✓ Abaisser le niveau de **contamination microbienne**

Le balayage humide

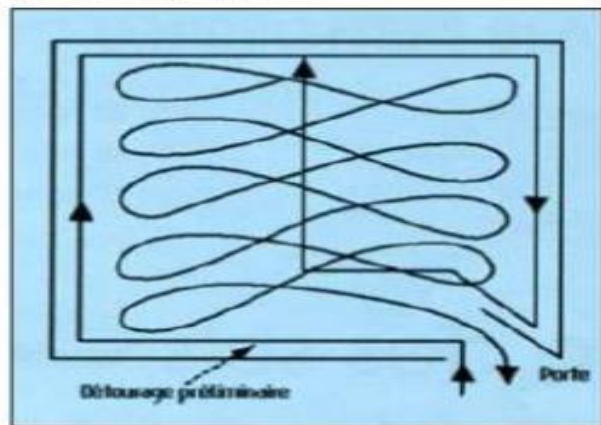
❑ Technique

- ▶ Prendre une gaze pré-imprégnée puis refermer soigneusement le sachet pour éviter leur dessèchement, ou un bandeau
- ▶ Poser la gaze ou bandeau sur le sol, placer le balai dessus et la clipper
- ▶ Commencer à l'entrée de la porte faire un détournage préalable le long des plinthes de la pièce
- ▶ Revenir sur le seuil de la porte
 - ✓ pour le balayage humide "au poussé », faire glisser en permanence le balai en marche avant,
 - ✓ Pour le balayage humide "à la godille« , faire glisser le balai en marche arrière en effectuant des mouvements en 8

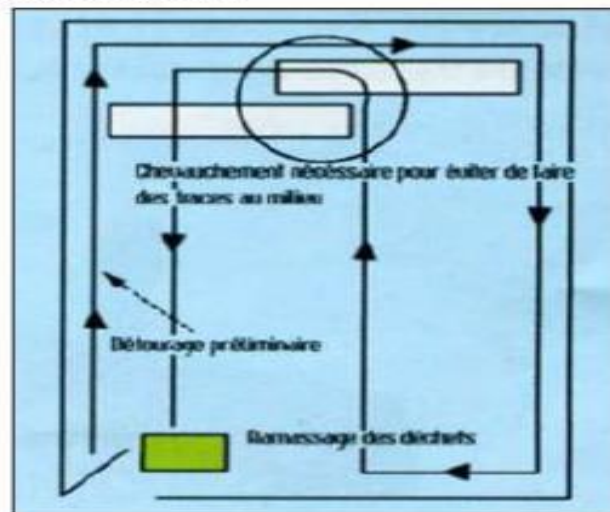
Le balayage humide

- ▶ Attention : La semelle du balai est striée. Respecter le sens d'utilisation, la partie la plus longue de la semelle doit toujours se trouver à l'avant.
- ▶ La formation des opérateurs à la pratique de la « godille » doit inclure la prévention des troubles musculo-squelettiques

Méthode de la godille



Méthode au poussé



Les techniques de lavage des sols

- ▶ Les méthodes de lavage les plus fréquentes sont :
 - ✓ **La méthode par pré-imprégnation,**
 - Il consiste à imprégner à l'avance des franges dans un bac avec la juste quantité de solution
 - ✓ **La méthode traditionnelle :**
 - les franges de lavage sont mis en immersion dans la solution d/D. Puis retirer et poser sur une grille d'égouttage ou essorer par pressage

Le bionettoyage du sol

- ▶ Commencer par le sol de la chambre et finir par celui de la salle de bains
- ▶ Poser le bandeau de lavage imprégné et le fixer sur le balai,
- ▶ Départ de la porte faire le tour de la pièce
- ▶ Procéder au lavage du sol, coins, dessous des meubles et derrière de porte
- ▶ Réaliser des mouvements de godille(en 8), sans lever le balai
- ▶ A la fin de cette étape à la sortie de la chambre, le bandeau avec le pied en maintenant le balai au sol
- ▶ Evacuer le bandeau sale dans bac/filet/seau prévu à cet effet
- ▶ Procéder de la même façon pour le sol de la salle de bains
- ▶ Si la salle de bains est placée au fond de la chambre faire le sol de la salle de bains en premier
- ▶ Puis terminer par le sol de la chambre après avoir changé de bandeau



Le renforcement du bionettoyage

- Lors des épidémies les points de contact doivent faire l'objet d'une vigilance particulière:
 - ☑ le rythme de bionettoyage
 - ☑ les produits utilisés
 - ☑ Tracer le bionettoyage



L'entretien du chariot

- ❑ Le chariot et ses accessoires doivent être maintenus dans un **état de propreté irréprochable** afin d'optimiser la qualité de l'entretien des locaux.

Fréquence

- ✓ 1 entretien quotidien
- ✓ 1 entretien approfondi hebdomadaire: nettoyeur vapeur idéalement

Technique : entretien quotidien

- ✓ Evacuer le sac poubelle dans la filière adaptée (local à déchets)
- ✓ Vider les seaux, éliminer les bandeaux et lavettes sales selon le circuit sale
- ✓ Nettoyer avec des lavettes imprégnées de détergent-désinfectant le chariot, les seaux, tiroirs, bidons de produits, balai trapèze, balai rasant...
- ✓ Laisser sécher
- ✓ Réapprovisionner le chariot si nécessaire
- ✓ Stocker le chariot dans le local ménage propre



L'entretien du chariot

Technique hebdomadaire

- ▶ Vider complètement le chariot d'entretien de son contenu
- ▶ Remplir un seau ou un bac suffisamment profond avec une solution détergente-détartrante.
- ▶ Nettoyer minutieusement les accessoires du chariot (seaux, balais...) par immersion si possible
- ▶ Laisser agir (cf. temps recommandé par le fabricant).
- ▶ Brosser et rincer à l'eau claire
- ▶ Pendant ce temps, nettoyer le chariot de haut en bas, avec une lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante, sans oublier les dessous de plateaux
- ▶ Brosser les roues pour les débarrasser des salissures
- ▶ Procéder à une hygiène des mains
- ▶ Recomposer le chariot avec ses accessoires propres

Le local de stockage

- ❑ Le local d'entretien des locaux **permet de stocker l'ensemble des matériels** (chariot d'entretien, autolaveuse, monobrosse et les **produits nécessaires à l'entretien des locaux.**

Recommandations

- ✓ Prévoir un local **ventilé et identifié.**
- ✓ Dimensionner le local de manière à distinguer :
 - **Une partie propre** pour la traçabilité de l'entretien et le stockage des produits et matériels propres.
 - **Une partie sale** permettant de procéder à l'entretien et la désinfection des matériels après utilisation.
- ✓ Concevoir le local avec des **revêtements muraux et de sols facilement lessivables.**



Le local de stockage

► Les équipements

- ☑ Un lave-mains
- ☑ Un distributeur de savon doux liquide.
- ☑ Un distributeur d'essuie-mains papier à usage-unique.
- ☑ Un point d'eau sur évier double (idéalement), bacs profonds pour l'entretien du matériel et égouttoir.
- ☑ Un vidoir de préférence suspendu.
- ☑ Un distributeur de PHA
- ☑ Une prise électrique pour la mise en charge de batteries
- ☑ Un siphon de sol (évacuation des eaux usées et vidanges des machines autolaveuses...).
- ☑ Des rangements facilement lessivables.
- ☑ Table, siège pour zone administrative(traçabilité).

Le Protocole

- ▶ Pour être efficace, l'entretien des locaux doit s'appuyer sur des **protocoles clairs**, **connus** et **appliqués** par l'ensemble des professionnels.
- ▶ Un protocole **décrit qui fait?, quoi?, quand?, où?, Comment?**
- ▶ Il peut prendre la forme d'un texte, d'un tableau,
- ▶ Il s'appuie à la fois sur des **données scientifiques**
- ▶ Il est un **document constitutif de la démarche qualité**
- ▶ Ils doivent être accompagnés d'une **traçabilité des actions**, permettant de **vérifier la bonne réalisation** et de **faciliter les audits internes** ou l'évaluation.

Des protocoles clairs et accessibles

- ▶ Chaque établissement doit **rédiger et diffuser des protocoles d'hygiène** :
 - ✓ Clairs, détaillés et illustrés,
 - ✓ Facilement **accessibles aux équipes** (affichages, supports numériques, classeurs qualité)
 - ✓ Régulièrement mis à jour pour intégrer les nouvelles recommandations sanitaires.
 - ✓ Disponibles aux nouveaux arrivants

Le nettoyage mécanisé

□ A l'autolaveuse

- ▶ Combine l'action mécanique de la monobrosse et de l'aspirateur
- ▶ Action mécanique, et chimique si utilisation d'un détergent, permettant d'éliminer les salissures adhérentes et le biofilm.
- ▶ Utilisée pour l'entretien approfondi

Le dépoussiérage des sols est un préalable incontournable



Le nettoyage mécanisé avec une monobrosse

□ A la monobrosse

- ▶ Nettoyage approfondi par friction rotation, conjugué à la pression exercée par la machine.
- ▶ Action chimique et mécanique permettant **d'éliminer les salissures adhérentes et le biofilm.**

Ne pas utiliser Les disques noirs et verts sur les revêtements de sols en PVC car trop abrasifs



Autre techniques d'entretien de locaux

- ▶ Les méthodes sans biocides : **éco-nettoyage**
 - A la microfibre + eau
 - A la vapeur

Transition écologique et entretien des locaux

- ▶ **En EMS**, on devrait tendre vers des procédés plus écoresponsables d'entretien des sols
- ▶ Il est attendu essentiellement que **les sols soient visuellement propres**.
- ▶ Il était possible d'entretenir les sols, en routine, avec de l'eau uniquement si les bandeaux de lavage sont en microfibres
 - ✓ l'aspect visuel des sols était considérablement amélioré
 - ✓ Les sols non encrassés
- ▶ **Le nettoyage- désinfection des sols devrait être réservé à des situations particulières:**
 - ✓ celles à potentiel épidémique: **IRA, GEA**
 - ✓ ou dans des locaux hébergeant des résidents porteurs de **Clostridium difficile**

BIBLIOGRAPHIE



MERCI DE VOTRE ATTENTION