

Formation des correspondants d'hygiène paramédicaux

Evaluation des pratiques professionnelles





Définition de l'EPP

« L'EPP consiste en l'analyse de la pratique

professionnelle

en référence à des recommandations

selon une méthode élaborée ou validée par la Haute

Autorité de santé

et inclut la mise en œuvre et le suivi d'actions

d'amélioration des pratiques. »





L'EPP pour améliorer et sécuriser les prises en charges





L'EPP

TOUT DISPOSITIF (individuel ou collectif)

Comportant - L'ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- EN REFERENCE A DES RECOMMANDATIONS

- SELON UNE METHODE VALIDEE PAR LA HAS

& incluant - LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI D'ACTIONS

D'AMELIORATION

→ EST ELIGIBLE AU TITRE DE L'EPP



EPP: de multiples approches

Chemin clinique Méthodes Patient traceur collectives Approche Patient fictif par Analyse processus processus Audit clinique Audit ciblé **RMM** Revue de Approche Approche par pertinence Crex par mesure problème AAC d'écarts **RCP** Approche Groupe d'analyse de Approche pratique (GAP, Staff EPP) par par Indicateurs indicateur échanges (Ind cliniques, TABIN,

23



IPAQSS, ...)

Évaluer les Pratiques Identifier une pratique significative et mesurable

- Par comparaison : AUDIT
 - ➤ Audit d'observation ; audit de pratiques déclarées...
 - Ex : Conditions de pose, de surveillance, d'entretien du KTVP

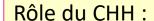
Groupe de travail ; Grille d'audit ; auditeurs ; analyse des résultats ; restitution et plan d'actions

- Par suivi d'INDICATEURS
 - Ex: % patients avec KTVP infecté (info labo)
 - Ex: ICSHA, Ind-PS...

Rôle du CHH:
Aide dans la mise
en œuvre de l'audit
dans son service

itution et

On sait si on est bien ou pas, on ne
on sait si on est bien ou pas, on ne
on sait si on est bien ou pas, on ne
on sait si on est bien ou pas, on ne
on sait si on est bien ou pas, on ne
on sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait si on est bien ou pas, on ne
sait pas pourquoi, mais permet de
sait pas pourquoi, une thématique
sait pas pourquoi thématique



Participer au recueil des données d'un indicateur dans son service



Critère de mesure



Un critère se mesure ; il est caractérisé par une acceptabilité et une faisabilité fortes pour la mise en œuvre. Cette mesure permet :

- d'évaluer les pratiques professionnelles réelles,
- de les comparer à une pratique attendue (par exemple décrite dans les recommandations professionne<u>ll</u>esdentifier une pratique significative et mesurable
- de mettre en œuvre des actions d'amélioration visant à faire converger la pratique réelle vers la pratique de référence attendue.

Source : HAS, « Critères évaluation des pratiques », 2009





Une EPP particulière : l'analyse de scenario

- Combine démarche a posteriori et priori
 - Survenue d'un EIAS dans un établissement
 - Analyse des causes de cet EIAS ailleurs :
 - Causes évidentes
 - Causes plus profondes, « latentes »
- Retour d'expérience ici :
 - « C'est arrivé dans un établissement, et chez nous, est-ce que c'est possible?

Partageons le bénéfice des leçons tirées de l'analyse

Rôle du CHH: Voir avec l'EOH sur quelle thématique et avec le cadre quelle date



Conclusion – Les objectifs de l'EPP &



- Améliorer la qualité et la sécurité des soins au bénéfice du patient.
- > Analyser les pratiques réelles et les confronter à des référentiels validés.
- ➤ Identifier les points forts et les axes d'amélioration des pratiques professionnelles.
- > Mettre en œuvre des actions correctrices et en assurer le suivi.
- Favoriser la dynamique collective d'amélioration continue au sein des équipes de soins.

- P''L'EPP est avant tout un levier de progrès partagé, au service de la qualité et de la sécurité des soins." HAS
- Sources: HAS (2020) Code de la Santé Publique, art. L.4021-1

