



Questionnaire Patient sur l'Hygiène des Mains

Étude réalisée par BEJAOUI Meriem et MAY MICHELANGE LI Laetitia de la Haute Autorité de Santé, présentée à la SF2H 2025 Marseille.



Retour SF2H, Sandrine Guisnel,
CDS, CPIAS Iles de Guadeloupe



Phases du Projet

1

2022: Initiation

Partenariat avec la SF2H.

Analyse de la littérature scientifique et cadrage du sujet.

Construction du questionnaire par un groupe d'experts de validation des questionnaires patients.

2

Fin 2022

Premier test concluant mené sur des patients volontaires.

3

2023-2024

Expérimentation réalisée entre mai 2023 et janvier 2024.

Résultats de l'Expérimentation

243

**Établissements
participants**

Sur 1 395 inscrits, **soit
17% de participation.**

65 233

Patients répondants

Taux de réponse d'environ
25%, similaire à e-Satis.

Mode de calcul nouveau

Le questionnaire validé génère un taux d'expérience patient plutôt qu'un score (comme pour le questionnaire e-Satis).

Les expériences sont classées :

- "remarquables" (qui tendent vers un idéal)
- "négatives" (qui doivent être évitées)
- ni l'un ni l'autre "neutres"

Les établissements recevront deux indicateurs:

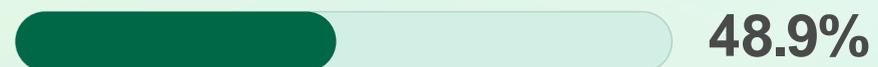
- Taux d'expérience " remarquable" à optimiser
- Taux d'expérience "négative" à baisser le plus possible

Principales Conclusions du Questionnaire



Disponibilité PHA

Patients confirmant la disponibilité des produits hydroalcooliques dans la chambre



Absence de bijoux

Patients notant l'absence de bijoux aux mains et poignets des professionnels.

Une importante proportion de patients (41,6 %) ne se souvenaient pas de ce point. (Réflexion pour adapter le mode de calcul).



Friction avant contact

Patients observant une friction systématique des mains avant contact

15 % ont déclaré que cela est arrivé souvent au lieu de toujours, 9,2 % ont déclaré parfois, et 4,3 % ont déclaré que cela n'est jamais arrivé..

Points d'amélioration:

- **55,2% n'ont pas reçu d'informations sur l'hygiène des mains durant leur hospitalisation**
- **53,4% n'ont jamais été sollicités pour réaliser une hygiène des mains**

Conclusion

Premier questionnaire d'expérience patient sur l'hygiène des mains validé en France.

1 — Second semestre 2025

Diffusion du rapport d'expérimentation

2 — Janvier 2026

Déploiement du questionnaire pour une durée de 3 mois.

3 — Post-déploiement

Analyse complète avec tri à plat des réponses.

Évaluation des taux d'expérience négative et positive.



Étude Complémentaire: CH de Brest

Le Centre Hospitalier de Brest a mené une étude parallèle utilisant un questionnaire similaire.

Les patients ont été interrogés au cours de leur hospitalisation.

Discussion

Points forts

- Disponibilité des PHA
- Friction des mains par les professionnels

Limites et axes d'amélioration

- Manque d'information patient sur l'hygiène des mains
- Manque de pratique d'hygiène des mains par les patients
- Faible perception du « 0 bijou » comme prérequis à l'hygiène des mains
- Faible exhaustivité des réponses (taux élevé d'au moins une réponse de type « je ne me souviens plus »)



Comment améliorer l'information patient ?

Cette approche complémentaire renforce la validité des résultats nationaux.

Merci de votre attention